



2º FORO SOCIAL DE INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS

7 y 8 de septiembre de 2006

Auditorio del Instituto de Investigaciones Antropológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM - México, DF

Eje: 7: Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en la Era del Conocimiento

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y BIBLIOTECAS POPULARES

Dos socios al servicio de las necesidades de información de la comunidad de la Provincia de La Pampa (Argentina)



Moreno, Dante
Jefe de Planificación, del Ce.Si.Da., Gobierno de La Pampa
Tutor del Foro AICD/OEA sobre Gobierno Electrónico.
dmoreno@lapampa.gov.ar



Rodríguez, Diana
Bibliotecaria Escolar (Universidad Nacional de Mar del Plata)
dianainforma@gmail.com



MAPA DEL DOCUMENTO

RESUMEN

PALABRAS CLAVES

PRELIMINARES

GOBIERNO ELECTRÓNICO

¿QUÉ ES?

¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

¿PARA QUÉ SIRVE?

FASES DE DESARROLLO DEL G.E.

CONTEXTO SOCIO ECONOMICO LOCAL

GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA

FASES DE DESARROLLO DE NUESTRO G.E.

RED PROVINCIAL DE FIBRA ÓPTICA SICOMU

REDES URBANAS

BIBLIOTECAS POPULARES Y PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA

PROYECTO B.I.B.I.R. UNA PROPUESTA INTEGRADORA

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

OBJETIVOS

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

PREMISAS:

ESTRATEGIAS:

TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN

RECURSOS NECESARIOS

ACTIVIDADES A REALIZARSE

CONCLUSIONES FINALES DE LA PROPUESTA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

INDICE DE FIGURAS

INDICE DE TABLAS

SUMARIO GENERAL

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y BIBLIOTECAS POPULARES

Dos socios al servicio de las necesidades de información de la comunidad de la Provincia de La Pampa (Argentina)

Moreno, Dante Adalberto y Rodríguez, Diana (junio de 2006)

RESUMEN

Se propone el Proyecto B. I B I R, **BIB**liotecas Integradas en **Red**, como una solución viable a las necesidades de información de la comunidad de la Provincia de La Pampa (Argentina). Esta red de bibliotecas populares será un puente entre los pampeanos y sus instituciones, integrando, optimizando y distribuyendo los recursos, servicios y prestaciones, públicas y privadas, a fin de mitigar la brecha informacional existente.

Se pretende asimismo que este trabajo, al sumarse sinérgicamente a las acciones ya emprendidas en el ecosistema local, actúe como disparador y generador de acciones concretas hacia el Gobierno Electrónico en la provincia.

En primer momento, el trabajo describe los cambios que la Sociedad de la Información ha acarreado sobre las comunidades, sus gobiernos e instituciones. A continuación se definen y analizan el Gobierno Electrónico y específicamente, el Gobierno Electrónico en la provincia de La Pampa. Se continúa con una exposición del estado de situación de las bibliotecas populares pampeanas y del Proyecto B.I.B.I.R. Para finalizar, se exponen las conclusiones finales del trabajo.

PALABRAS CLAVES

Gobierno Electrónico / Proyecto B.I.B.I.R. / La Pampa / Argentina / red / bibliotecas públicas / bibliotecas populares / fibra óptica / wireless / servicios públicos / servicios privados / centro de recursos / centro de servicios / sociedad de la información

PRELIMINARES

La Sociedad de la Información, en conjunto con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) y sus aplicaciones, produjo profundas modificaciones en los escenarios políticos y sociales. Nacieron nuevos conceptos de participación ciudadana y de promoción a la comunidad.

A esta nueva situación, no siempre fácil de asimilar, se suma la dificultad y desigualdad de oportunidades en el acceso a la información y a las nuevas tecnologías. En nuestras sociedades coexisten múltiples factores, económicos, políticos, geográficos, sicológicos, sociales, culturales, de género, de edad, de capacidades personales, que aíslan y excluyen grandes segmentos de la población

Estas transformaciones en los roles de gobiernos y comunidades, acarreado también cambios de roles en las bibliotecas, de ahora en más encargadas de promover participación y cambio.

Siguiendo el Manifiesto de la UNESCO en favor de las Bibliotecas Públicas (1994) y las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001), cada vez más se requiere que las bibliotecas públicas y populares se integren a la comunidad, que se transformen en dinámicos centros de recursos del aprendizaje, de promoción y de oportunidades; que se anticipen y salgan al encuentro de los usuarios y que los conscienticen de sus propias necesidades de información, o sea que se desarrollen activamente desde diferentes perspectivas y ocupen espacios claves en la sociedad, brindando acceso ilimitado y asincrónico. En una impecable síntesis, Barreto Nunes (2004) indica que estas nuevas perspectivas surgen a raíz de que la biblioteca pública *"al ser un agente básico de la democracia e institución pública de vocación cultural, educativa y social, intenta contribuir a la convergencia del espacio de los flujos, con el espacio de la realidad real."* (p.10)

El Estado, como la mayor organización proveedora-recolectora de información, presta todos sus servicios en forma monopólica, siendo su actividad esencialmente pública. El es quien, mediante sus instituciones, transmite su mandato, y define los saberes significativos y quienes son los destinatarios de esos saberes. Por eso, hoy más que nunca se requiere de estados modernos, transparentes, que formulen políticas culturales, económicas y especialmente informacionales, en las que se reconozcan las demandas de bienestar, información y participación de sus pueblos. La Sociedad de la Información desafía hoy a los gobiernos a formular, desde la especificidad de cada país, el Gobierno Electrónico que más se adapte a los nuevos tiempos pero sin descuidar sus realidades y sus identidades.

Para que las comunidades y sus gobiernos, puedan afrontar con éxito estos nuevos retos, surge esta propuesta de asociar e integrar los servicios provistos por el Gobierno Electrónico o G.E. con las prestaciones de las bibliotecas públicas y populares, aprovechando las posibilidades que brindan hoy las tecnologías emergentes de Información y Comunicación.

Esta suerte de “asociación” entre el GE y las bibliotecas públicas y populares promoverá la integración y distribución de información y servicios hacia y desde la sociedad, reduciendo al brecha informacional existente, en este nuevo paradigma de Gobierno, el Gobierno Electrónico.

Porque como señalan Gascó y Equiza (2002, 2,2) *“digitalizar el gobierno no es sinónimo de instalar unos cuantos ordenadores o de diseñar una página web que ofrezca información sino que supone transformar la relación fundamental que existe entre el gobierno y el público”*.

Y Finkelievich (2001), que puntualmente agrega:

No se trata sólo de abrir portales o sitios web con los datos del Estado y de facilitar los trámites internos. El gobierno electrónico significa poner el Estado, nacional, regional o local, en Internet, para contribuir a producir una transformación en la cultura política e institucional, y para que los ciudadanos puedan acceder a las informaciones que les interesan. Pero para que estos portales u otras herramientas administrativas similares sean completamente viables, hay que asegurar que todos los ciudadanos posean una formación que les permita navegar por Internet, que tengan acceso a las herramientas informáticas, ya sea en sus hogares o por medio de telecentros u otros equipamientos de uso público, y por último, proveer la seguridad de que los datos ingresados no corran riesgos en sus viajes por el ciberespacio. (p.4)

En este trabajo proponemos entonces, el proyecto B.I.B.I.R (**BIB**liotecas Integradas en Red)¹, como puente entre los pampeanos y sus instituciones, integrando, optimizando y distribuyendo los recursos, servicios y prestaciones públicas y privadas a fin de reducir la brecha informacional existente. Pretendemos, asimismo, que actúe como disparador y generador de acciones concretas hacia el Gobierno Electrónico en la provincia, ya que, como ciudadanos pampéanos participantes, estamos convencidos que:

El involucramiento de los ciudadanos y de los distintos actores sociales, políticos y económicos en el gobierno electrónico debe darse desde el día número “uno”. Esto significa que dichos actores participen en todo plan, programa o proyecto que se emprenda...Se necesita luchar por un sentido de pertenencia de la comunidad a estas formas de gobierno. (Bott, M., citado por Kaufman, 2004)

GOBIERNO ELECTRÓNICO

El Estado, ya sea en su nivel Nacional, Provincial y/o Municipal es la máxima entidad político-administrativa. Cada uno de ellos debe jugar el rol principal en todo proceso de cambio en el ámbito de su jurisdicción e inclusive cooperar a generarlo en el contexto regional. El Estado nacional y los provinciales tienen roles indelegables respecto de un modelo de país y consecuentemente de provincia, definiendo estrategias y herramientas precisas y efectivas hacia el G.E. Pero los tres estamentos del Estado, y en particular los municipios por su cantidad y diversidad en la conformación de las provincias y el país, y su directa relación con la comunidad deben erigirse como “usuario modelo”, liderando los procesos de cambio con sus aportes desde los éxitos, fracasos y lecciones aprendidas. Ha quedado totalmente demostrado empíricamente, a pesar del corto tiempo de evolución del mismo, que requiere de:

¹ El Proyecto B.I.B.I.R y se ha desarrollado sobre el anteproyecto homónimo para bibliotecas escolares para bibliotecas escolares (Rodríguez, D., 2005) .

- Incorporar su conocimiento, reflexión, divulgación y desarrollo en todos los ámbitos constitutivos de la sociedad, y en particular de los Gobiernos que la conducen.

Al observar el panorama actual y las actividades, experiencias y resultados que nos han traído a este presente, podemos decir que:

- Se está gestando una forma de gobierno, que puede desarrollar un grado de evolución tal, que se aproxima a una revolución.
- Este nuevo modelo está redefiniendo los marcos espaciales, temporales y de relaciones, lo cual está permitiendo emerger una nueva forma de Administración del Estado.
- Esta actividad que provoca cambios disruptivos, implica una puja de poderes. Los grandes actores son básicamente tres: a) estado, b) ciudadano y c) empresas.
- Si el modelo y por lo tanto, la balanza de poder, se inclina a favor de cualquiera de estos actores en una medida no equitativa, no podremos decir que se ha producido una “revolución”. En especial si es el ciudadano, una vez más, el que ve relegado su rol en este incipiente modelo de gestión de las políticas públicas.
- Por ello las empresas y el Estado no deben escatimar esfuerzos y recursos para que la sociedad civil acceda y sea activa participe del mismo; si bien aquél es quien debe iniciar, sustentar y dar equidad al proceso,

¿QUÉ ES?

En un principio el gobierno electrónico se lo definió como “la aplicación de las técnicas del comercio electrónico a las actividades gubernamentales”, reconociendo así sus orígenes en las actividades privadas del comercio electrónico.

Actualmente se exige que un plan hacia el G.E. considere la modificación de los procedimientos administrativos de las reparticiones públicas, el rediseño de los procesos, el replanteo de la relación con los ciudadanos y la modernización y aún revolución en lo que a gestión se refiere.

Hemos obtenido varias definiciones que intentan decirnos que es y para que sirve el G.E., entre ellas nos hemos quedado con esta que reafirma que es:

“El uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana”.(Secretaría Técnica de Gobierno Electrónico. Chile, 2003)

Considerando el desarrollo, evolución y beneficios observables y contrastables del G.E. en la última década, vemos que el mismo se erige como “una oportunidad histórica para transformar drásticamente la forma en que el Estado es administrado”.

¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

Las Tecnologías de Información y Comunicaciones -TIC's- son unas de las herramientas medulares a la constitución del Gobierno Electrónico. La incorporación de las mismas en las actividades del Estado, está cambiando radicalmente, el concepto, disponibilidad y accesibilidad que de sus servicios tienen la mayoría de los ciudadanos y las empresas. Esto posibilita o genera la oportunidad para que la “reinvención” o “reingeniería” del Estado sea posible a través del G.E.

El uso de las TIC's y los nuevos modelos de gestión de la Administración Pública, en adelante AP, en el paradigma de G.E., deben ser componentes fusionados, más que uno puesto al servicio del otro.

Está claro que las acciones modernizadoras en los últimos años han puesto foco en la “informatización” de procesos y últimamente en la “Internetización” de información, procesos y servicios gubernamentales. Pero el desafío actual radica en imaginar nuevas estructuras y prácticas que permitan no sólo hacer mejor lo que hoy en día se hace, sino hacer lo que aún no imaginamos que sea posible.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Mediante la siguiente taxonomía de las iniciativas y beneficios por grupos de usuarios, pretendemos responder a esta pregunta:

Gobierno Electrónico con:	Ejemplos de iniciativas	Beneficios
Habitantes	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a información• Acceso a cultura• Educación• Ayuda social• Impuestos	Mayor amplitud de canales, disminución de costos de operación, servicios más ágiles y personalizados, mayor participación ciudadana, menor intermediación.
Empresas	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a información• Obtención de apoyo y subsidios• Obligaciones legales• Pago de impuestos y obligaciones• Venta en línea	Interacciones más rápidas, disminución de costos de operación y tasas, disminución y/o eliminación de aspectos normativos
Instituciones públicas	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a servicios de información entre reparticiones públicas• Provisión de servicios centralizados	Mayor rapidez y eficiencia, disminución de costos de operación, mejor utilización de inversiones tecnológicas, menor demanda de datos a los ciudadanos

Tab. 1. Iniciativas y beneficios del G E

Al reflexionar sobre posibles lineamientos o implementaciones que se podrían poner en marcha para alcanzar estos beneficios, debemos incluir y privilegiar aquellos que generen mayor eficiencia por la disminución en los costos de operación. Esta disminución debe estar dada por la reducción de los tiempos de proceso y la simplificación de la gestión en la atención de las reparticiones públicas.

Consecuentemente esta “reducción” de los tiempos se traduce en una disminución de costos, tanto para el ciudadano y las empresas, como para las reparticiones públicas que prestan los servicios de forma electrónica.

Respecto del ciudadano y empresas se obtienen por reducción de:

- costos de traslado,
- costo de hospedaje y comida,
- costo de tiempo invertido,
- riesgo de vida en viajes,
- tiempo de indisponibilidad de documentos y obtención de tramites completos.
- En cuanto a las reparticiones públicas se alcanzan por:
- tiempo insumido a sus recursos humanos en la atención del proceso (en virtud de la mejora de hacerlo en forma electrónica),
- disminución del uso de papel, impresoras, tinta, toner, y demás insumos,
- costo de servicio de distribución por correo tradicional,
- registración y documentación automática de datos, procesos y responsables en las distintas etapas del proceso .

Los siguientes son beneficios indirectos, los cuales no son menos importantes que los ya citados, aunque si más difíciles de cuantificar, siendo ejemplos de ellos los siguientes:

- Fortalece la confianza en las instituciones públicas, posibilitando un aumento de la transparencia en las decisiones.

- Estimula la creación de nuevos modelos y estructuras organizacionales para las instituciones públicas.
- Habilita acciones en el combate de la corrupción.
- Facilita el desarrollo de la cultura local y el fortalecimiento de la democracia.
- Contribuye a superar el “déficit democrático” ,
- Favorece el contacto con los ciudadanos, especialmente con aquellos que viven en lugares apartados o escasamente poblados.
- Propicia una mejora la calidad de los funcionarios públicos en términos de calificación y profesionalismo.
- Favorece el trabajo asociativo en grupos.

FASES DE DESARROLLO DEL G.E.

Es indudable que el desarrollo del G.E. debe asumirse como un proceso evolutivo, el cual comprende al menos cuatro fases interdependientes: a) Presencia, b) Interacción, c) Transacción, y d) Transformación.

Para lograr una evolución eficiente hacia el G.E., se debe partir de:

- colecciones de datos o bases de datos basamentales (ej. personas, parcelamiento territorial, códigos postales, etc.) completas, confiables y actuales.
- una cultura sistémica, no siempre preexistente, ni fácil de inculcar ni de asumir en las organizaciones estatales y sociales.
- Definición de políticas estado, puntuales y sustentables.

CONTEXTO SOCIO ECONOMICO LOCAL

El Banco Mundial generó una clasificación de provincias asignándoles el calificativo de “avanzadas, intermedias, rezagadas y despobladas”. Este ranking es útil al objeto de observar la correlación entre el avance en el Gobierno Digital y demás indicadores socioeconómicos. La Pampa es una provincia de las consideradas “despobladas”.

En nuestro caso particular y según Censo Nacional 2001 presentamos una densidad de 2,1 habitantes por Km². Pero con sólo retirar, del total, a las dos ciudades más grandes (Santa Rosa y General Pico) descendemos a un 1,1 de habitantes por Km².

Además estamos en el centro del país en límite entre la región de la Pampa Húmeda y la Patagonia. El 30% de nuestro territorio pertenece con claridad a la primera región, un aproximado 20% es una franja de transición y el restante 50% es representativo de la región patagónica. En el 50% formado por las dos primeras zonas se asienta más del 80% de la población y es donde se encuentra el desarrollo agroganadero, nuestra producción básica.

De todas formas hay que tener en cuenta que tenemos nada más que 298.000 habitantes, y que una de las situaciones más relevantes es que tenemos 80 administraciones políticas de nivel Municipal y Comisiones de Fomento, de las cuales un 50% tiene menos de 2.000 y otro 15 % no llega a 1.000 habitantes. En toda la provincia solo el 10% de la población vive en las áreas rurales.

El desarrollo de la producción del sector primario es el que aporta casi todo el PBI provincial, el sector secundario presenta una actividad reducida y bajo nivel de especialización, siendo mínimo y con incipiente tecnificación el sector terciario.

Este escenario se corresponde con las inversiones privadas en TIC's, las cuales se presentan más animadas en la región de pampa húmeda, languideciendo de este a oeste y de norte a sur en la medida de los núcleos poblacionales.

Ante esta realidad y desde la mitad de la década de los 90's el área responsable de las TIC's en el Gobierno Provincial, impulsó y logró el desarrollo de redes metropolitanas y regionales de cableado de fibra óptica y tecnología inalámbrica, allí donde la actividad privada no encuentra motivaciones para hacerlo. El desarrollo de estas infraestructuras coincide con otras inversiones estratégicas que se han venido ejecutando desde la década de los 80's, para alentar el desarrollo productivo y la consolidación de las pequeñas poblaciones y amplias regiones semidesérticas: redes de gas, agua, electricidad y caminos.

GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA

La realidad nos muestra que el Gobierno Electrónico no está aún en la agenda del Gobierno pampeano como un objetivo de modelo de gestión.

Sin embargo, se aprecian una serie de logros e iniciativas.

Se han venido desarrollando múltiples actividades sectoriales, coordinadas por medio de un Plan de TIC's y bajo la responsabilidad del Ministerio de Hacienda Finanzas. Las mismas han permitido, a múltiples áreas del Poder Ejecutivo y Legislativo, sumarse al desafío de implementar sistemas y servicios horizontales y en algunos casos de cobertura provincial. Estas actividades se relacionan tanto con las infraestructuras, como con la infoestructura y los sistemas-servicios de G2G², G2E³ y G2C⁴, y en menor desarrollo a aquellos orientados a G2B⁵.

Algunas de estas actividades, concretas aunque no excluyentes, son:

- Ley Provincial N° 2073 de adhesión a la Ley Nacional N° 25.506 de Firma Digital.
- Capacitación en nuevas tecnologías de redes por medio de la puesta en marcha de Cisco Networking Academy Program (CNAP) en el ámbito de la Universidad Nacional de La Pampa –UNLPam-.
- Red provincial de fibra óptica y Sistema de Comunicaciones Multimediales – Si.Co.Mu.-.
- Redes metropolitanas de fibra óptica y wireless.
- Sitio Web Oficial del Gobierno Provincial <http://www.lapampa.gov.ar/>
- Sistemas de la Dirección General de Rentas, <http://www.dgr.lapampa.gov.ar>
- Sistema de la Dirección General del Catastro Provincial, <http://www.catastro.lapampa.gov.ar>
- Sistema Pilquen (Sistema de registro de familias beneficiarias de programas sociales estatales) <http://www.lapampa.gov.ar/>
- Sistema Provincial de otorgamiento de Licencia Única de Conducir, de acuerdo a la Ley Nacional de Transito N° 24449.
- Sitio Web Oficial del Poder Legislativo Provincial <http://www.legislatura.lapampa.gov.ar/>
- Sitio Web de la Subsecretaría de Turismo <http://www.turismo.lapampa.gov.ar/>.
- Integración por medio de Si.Co.Mu. de las sedes y facultades de la UNLPam.
- Integración por medio de Si.Co.Mu. de la sede de extensión del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de Santa Rosa –INTA-.
- Firma de Convenio con la Subsecretaría de la Gestión Pública del Gobierno Nacional, mediante Expte N° 4221/02 y bajo la Subsecretaría de Planificación y Control de Gestión provincial, para desarrollar la generación de una Infraestructura de Clave Pública, implementación de sistemas con firma digital, capacitación de recursos humanos de la Administración Pública Provincial, etc.
- Provisión de servicios de Internet y correo electrónico a más del 40 % de los municipios de la provincia por parte del Gobierno Provincial, y desde ellos hacia la comunidad por medio de centros de acceso gratuitos.

FASES DE DESARROLLO DE NUESTRO G.E.

Presencia: esta fase inicial de G.E. ya ha sido superada en el Gobierno Provincial.

Servicio: Puesta en línea de información básica y plana, sin interacción.

- Reglamentaciones
- Leyes
- Documentos Oficiales
- Estructuras Organizacionales
- Información de Actividades

² Government to Government, (Gobierno a Gobierno)

³ Government to Employee, (Gobierno a Empleados)

⁴ Government to Citizens, (Gobierno a Ciudadanos)

⁵ Government to Business, (Gobierno a Empresas)

- Boletín Oficial
- Acceso a Internet por parte de la Administración Pública, en adelante A.P..

Beneficios: los ciudadanos y empresas pueden acceder en línea a información oficial, evitando intermediaciones. Para algunas organizaciones del propio estado supone el tener la mejor información, actualizada, localizable y disponible. Para los empleados de la A.P. significa la posibilidad de obtener información relacionada a su función en forma instantánea.

Interacción: Fase en la cual se abrieron canales de comunicación interactivos entre los tomadores de decisión gubernamentales, los ciudadanos y las empresas.

- Servicio: Aquí identificamos funciones básicas tales como:
- Servicio telefónico 0800
- Contacto vía correo electrónico
- Utilización de Formularios:
- de opinión,
- de inicio o solicitud de tramites,
- de solicitud de información.

Beneficios: La apertura de canales de comunicación reales y positivos entre los conductores de las reparticiones públicas y los ciudadanos y empresas. Esta actividad permite la generación de tres oportunidades:

- participación ciudadana,
- aumento de la conciencia pública sobre determinados temas,
- confianza en las reparticiones publicas.

Transacción: Caracteriza a esta fase la provisión de acceso por parte del gobierno a transacciones electrónicas, “ventanilla virtual”, a ciudadanos y empresas. Se presenta como una alternativa y/o complemento a la atención “cara a cara” en mostradores y oficinas publicas.

Servicio: Aunque aún son pocas las iniciativas desarrolladas, podemos decir que su implementación ha sido beneficiosa. El gobierno recauda más con menos, atiende a los ciudadanos las 24 hs., quienes ahorran tiempo, dinero y se sienten incluidos.

Beneficios: El gobierno a tenido la oportunidad de rediseñar algunos de sus procedimientos administrativos, haciéndolos más simples, rápidos y baratos.

Transformación: Esta fase, aún es una deuda significativa por parte del gobierno, ya que todavía falta:

- Cambiar las relaciones entre gobernante y gobernado,
- Cambiar la estructura organizativa de las reparticiones públicas, para poder proveer en forma electrónica “ventanilla única”, aquellas prestaciones que componen su misión crítica.

Servicios: Aquí deberán integrarse sinérgicamente la suma de los ya mencionados en las otras fases y toda aquella actividad, tramite y servicio posible de ser digitalizado, pudiendo contener datos, voz, imagen y sonidos.

Beneficios: la implementación de esta fase posibilitará mayor participación ciudadana en el desarrollo de las políticas de gobierno.

RED PROVINCIAL DE FIBRA ÓPTICA SICOMU

La red y el Sistema de Comunicaciones Multimediales –SICOMU-, consiste en un anillo de 24 fibras ópticas y ramales secundarios de 12 fibras ópticas que tiene un caudal inicial de 1 Gigabps y se extiende por 820 kms en sur-este provincial. El modelo tecnológico se ubica dentro

⁶ Unidad de medida de capacidad de transporte de comunicaciones que representa mil megabytes.

de las actuales redes de Servicio “Metro Ethernet”⁷. La totalidad de la infraestructura entró en servicio el 1 de Julio de 2005, conjuntamente con un acueducto de agua potable de 520 Kms (recorrido en verde en el mapa de la Fig. 1).

El anillo, construido con motivos de segurización e incorporación de adecuados niveles de calidad de servicio, proporciona el medio de transporte de información entre cinco localizaciones denominadas nodos principales. Estos nodos están unidos físicamente, entre sí, mediante equipamiento óptico utilizando la tecnología DWDM⁸.

A su vez, de cada nodo primario, se conectan los correspondientes nodos secundarios localizados en la sede de los 21 Municipios y Comisiones de Fomento, mediante la utilización de troncales sobre la fibra óptica. La función de estos equipos es brindar el acceso de los usuarios-clientes a la red.

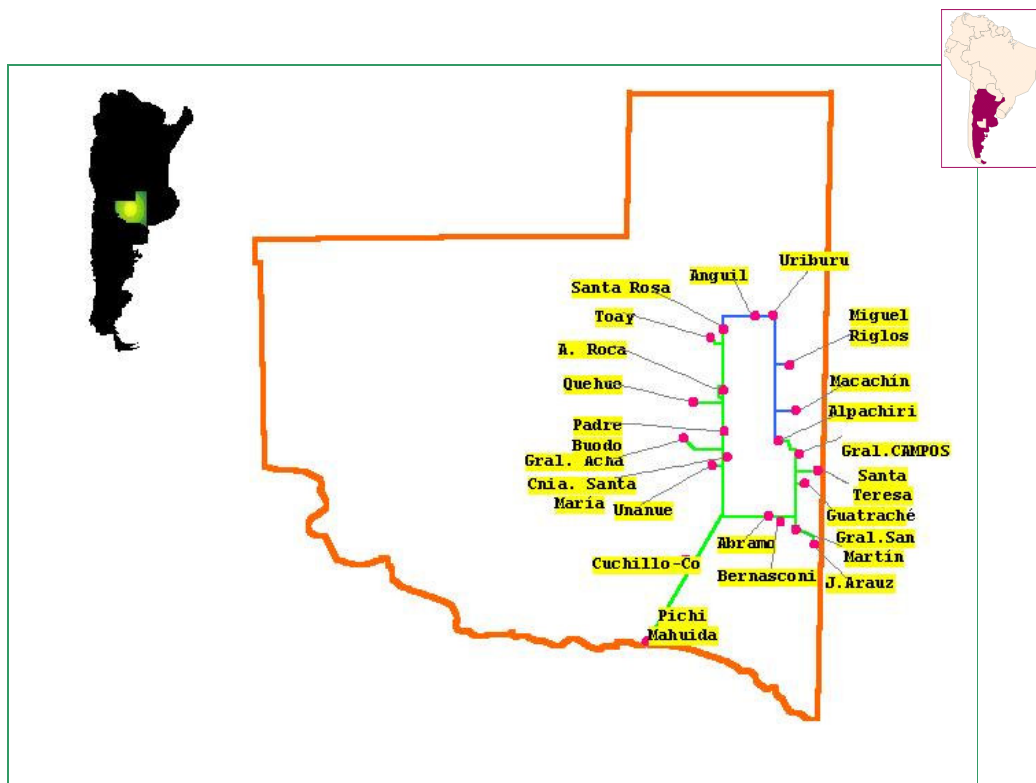


FIG. 1- Localidades pampeanas conectadas con la fibra óptica provincial

REDES URBANAS

En el área urbana se han desarrollado redes de fibra óptica o wireless, que integran un abanico de instituciones públicas. Entre ellas encontramos al gobierno Provincial, Nacional, Municipal y Comisiones de Fomento, escuelas de ciclo básico y polimodal, establecimientos asistenciales de salud, facultades de la Universidad Nacional de La Pampa, bibliotecas populares y pública, sedes policiales, registros civiles, delegaciones de recaudación impositiva, etc. Todas ellas gozan de servicios de Internet, correo electrónico, aplicaciones de la Administración Pública, servicios de Intranet, servicios de aplicaciones Web, telefonía IP, videovigilancia, etc.

⁷ Redes de cobertura metropolitana o regional, constituidas por cableado de fibra óptica, arquitectura del estándar ethernet y familia de protocolos TCP/IP.

⁸ Dense Wavelength Division Multiplexing, Multiplexación por División en Longitudes de Onda Densa. Tecnología que permite enviar y recibir más de una señal lumínica por el mismo par de fibras ópticas.

BIBLIOTECAS POPULARES Y PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA

La biblioteca pública tradicional nació en el siglo XIX, alcanzando su máximo desarrollo como institución social en el siglo XX. UNESCO e IFLA la han definido como una biblioteca fundada y sostenida por un órgano de la administración local o por algún otro organismo autorizado y accesible, debiendo servir por lo mismo, sin prejuicios ni discriminación alguna a cuantas personas deseen utilizarla. Las bibliotecas públicas son consideradas como un medio para la expansión de la cultura y un instrumento de democratización de la información. Actualmente, son instituciones sociales que atienden a toda la comunidad en el contexto de la sociedad de la información asegurando un acceso a la información gratuito e igualitario. Las bibliotecas populares son también bibliotecas públicas, pero creadas por iniciativa de un grupo de vecinos o socios, que colaboran con aportes propios.

Las bibliotecas públicas y populares constituyen un sistema de información idóneo para los *infopobres*⁹ o *excluidos informacionalmente*, es decir, aquellas personas que por razones culturales, económicas, de distancias, de edad, de género o de discapacidad, están en condiciones de desventaja en el acceso a la información y a las nuevas tecnologías, padeciendo de alguna manera padecen un cierto grado de marginación social. Esta diferencia de oportunidades o brecha informacional, atraviesa, independientemente de límites geográficos, poder o riqueza, todas las capas y estratos sociales. Obviamente, hay regiones más afectadas que otras. Nuestra provincia no escapa a esta realidad.

Las bibliotecas públicas y populares tienen por lo tanto, entre muchas otras, la misión de reducir la brecha informacional, creando oportunidades y alfabetizando informacionalmente, o sea formando individuos capaces de reconocer su propia necesidad de información, de buscar cómo y dónde satisfacerla, de seleccionarla y procesarla, de adaptarla a su realidad y de compartir luego los frutos de la búsqueda, o lo que es lo mismo, de hacer un uso provechoso y solidario de todas las posibilidades que estos tiempos nos brindan. Por eso se dice que las bibliotecas públicas y populares territorializan y democratizan el conocimiento.

Además de ser difusores de información, cumplen funciones de integración social:

- lugar de encuentro comunitario
- potencializador de la participación comunitaria
- punto referencial de actividades culturales

Los nuevos contextos mundiales, tecnológicos e informacionales determinan nuevas tareas a las bibliotecas públicas y populares que deberán constituirse a partir de ahora en centro de oportunidades y acceso a:

- Servicios gubernamentales: posibilidad de participación y trámites
- Servicios públicos y privados
- Nuevos vínculos a servicios locales.
- Creación de contenidos y su acceso.
- Alojamiento de comunidades en línea.
- Información en línea.
- Capacitación en nuevas tecnologías

En Argentina, las bibliotecas populares son respaldadas por la CONABIP (Comisión Nacional de Ayuda para Bibliotecas Populares) que brinda un verdadero sostén para su desarrollo. La Ley Nacional N° 23.351 de Bibliotecas Populares (1986) las clasifica por categorías, según la cantidad de títulos de obras, el movimiento diario, la cantidad de personal capacitado en funciones, la calidad de las instalaciones y equipamientos técnicos, el método de procesamiento de materiales y las actividades culturales que desarrollen.

Según el informe Bibliotecas populares en La Pampa (2003) y el Directorio de bibliotecas argentinas (2006), las localidades pampeanas que cuentan al menos una biblioteca popular suman 62, no registrándose en la actualidad ninguna población con biblioteca pública.

⁹ Considerándose por contraposición, *infopobres* a aquellas personas con posibilidad y oportunidad de acceso a la información y a las nuevas TIC's.

Las bibliotecas públicas de la provincia de La Pampa se rigen y amparan en la siguiente normativa:

- Ley Nacional N° 23.351 de Bibliotecas Populares. (1986).
- Ley Provincial N° 1449. Sistema Provincial de Bibliotecas de La Pampa. (1992).

En el año 1992, se implementó el hoy caduco Decreto P.E.N. N° 264/98. Plan Nacional de Comunicaciones para Bibliotecas Populares. Este plan tenía como objetivo principal facilitar el acceso de las bibliotecas populares del país a las nuevas TIC's. Si bien el programa duró poco tiempo, las bibliotecas populares de nuestra provincia quedaron con equipamiento informático básico provisto por el estado nacional (Bibliotecas populares. Considerandos del Decreto 264/98, 2004). No obstante su fracaso (véase Kaufman, E., s.f.), este plan permitió en su momento y en muchos casos, un primer contacto de bibliotecas y usuarios con las tecnologías emergentes.

En la actualidad, 18 de las 62 localidades pampeanas que poseen bibliotecas populares, ya se encuentran conectadas a la fibra óptica del gobierno provincial. En esas poblaciones, la fibra llega hasta el Municipio y/o Comisión de Fomento. De ahí en más hace falta realizar la correspondiente conexión hasta la biblioteca cabecera o nodo central.

El resto de las bibliotecas y especialmente las ubicadas al centro y oeste de nuestra provincia se encuentran distribuidas en localidades muy distantes y de muy baja densidad poblacional. Esta situación, que resta atractivo de inversión a las empresas privadas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, se convierte de pronto en una interesante oportunidad política, con todo lo que ello significa.

Lo antedicho se refleja en el siguiente mapa:

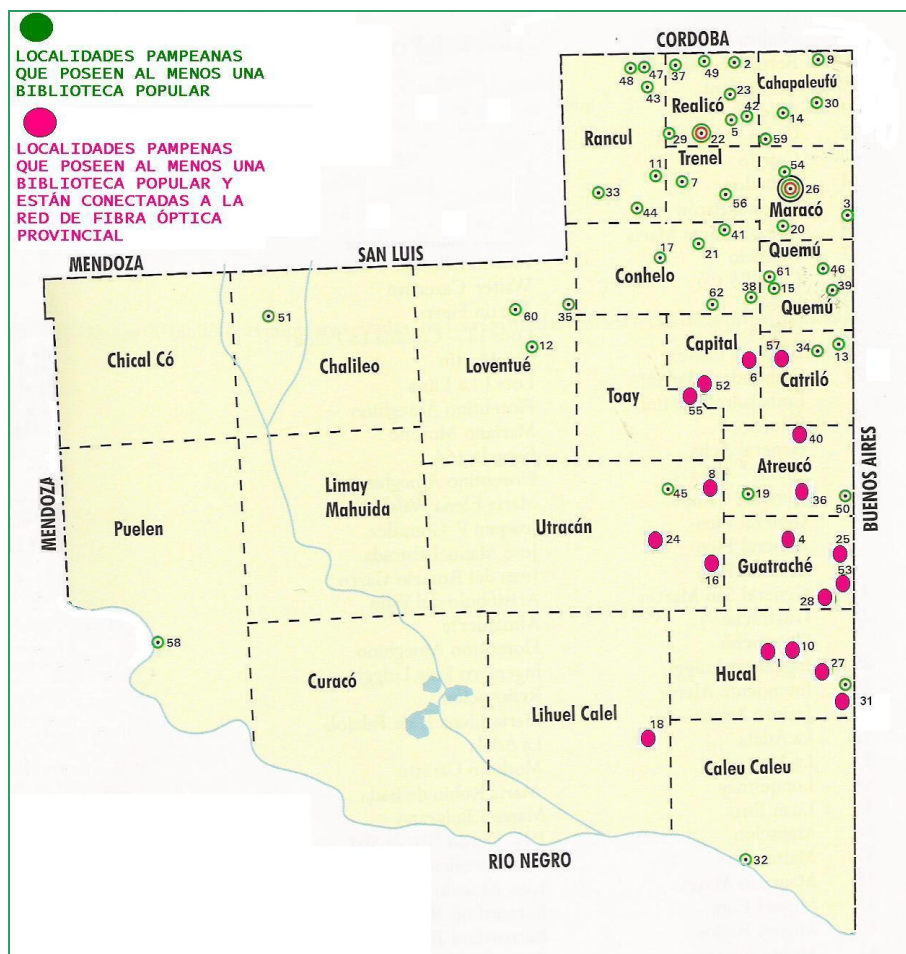


FIG. 2- Localidades pampeanas que tienen bibliotecas populares.

(realizado en base a Bibliotecas populares en La Pampa, 2003, 27)

Los números referenciados en el mapa se corresponden con las siguientes localidades:

1 Abramo	11 Caleufú	21 Eduardo Castex	31 Jacinto Arauz	41 Monte Nievas	51 Santa Isabel
2 Adolfo Van Praet	12 Carro Quemado	22 Embajador Martín	32 La Adela	42 Ojeda	52 Santa Rosa
3 Agustoni	13 Catriló	23 Falucho	33 La Maruja	43 Parera	53 Santa Teresa
4 Alpachiri	14 Ceballos	24 General Acha	34 Lonquimay	44 Pichi Huinca	54 Speluzzi
5 Alta Italia	15 Colonia Barón	25 General Campos	35 Luan Toro	45 Quehué	55 Toay
6 Anguil	16 Colonia Santa María	26 General Pico	36 Macachín	46 Quemú Quemú	56 Trenel
7 Arata	17 Conhelo	27 General San Martín	37 Maisonave	47 Quetrequén	57 Uriburu
8 Ataliva Roca	18 Cuchillo Có	28 Guatraché	38 Mauricio Mayer	48 Rancul	58 Vértiz
9 Bernardo Larroudé	19 Doblas	29 Ingeniero Luiggi	39 Miguel Cané	49 Realicó	59 25 de Mayo
10 Bernasconi	20 Dorila	30 Intendente Alvear	40 Miguel Riglos	50 Rolón	60 Victorica
				61 Villa Mirasol	62 Winifreda



Conectadas a la fibra óptica provincial

Tab. 2. Localidades pampeanas que tienen bibliotecas populares y están conectadas a la fibra óptica provincial

Por todo lo mencionado, el establecer una infraestructura para conectar en red a las bibliotecas populares pampeanas se perfila como el gran desafío actual. Por eso proponemos B.I.B.I.R. (BIBliotecas Integradas en Red). Este proyecto significa, no sólo rescatar de la exclusión informacional a una parte de nuestra población, sino también brindarle a todo el pueblo pampeano, nuevas oportunidades para una mejor participación cívica.

Eso sí, como las redes en sí son inertes, requieren servicios reales para que adquieran valor añadido. Estos servicios se plasmarán y centrarán en una interfaz personalizada, el Portal de B.I.B.I.R, donde los usuarios podrán, si lo desean, interactuar con todas las bibliotecas de la red como si fuera una sola, sin límites institucionales, geográficos ni horarios. Los servicios en línea incluirán, entre otros, referencia virtual, consulta y búsquedas bibliográficas, mensajería instantánea, servicio de alerta, buzón de sugerencias, acceso a bases de datos de interés, cursos de capacitación a distancia. También se podrá acceder a información de empresas de servicios públicos y privados, referencia virtual, servicios electrónicos gubernamentales, pago de servicios e impuestos, realización de trámites, etc.

Como se ha observado, se podría comenzar ya en un primer momento, con las bibliotecas emplazadas en las localidades conectadas por la fibra óptica provincial. Las restantes bibliotecas tienen diferentes oportunidades de conectividad según las soluciones y / o servicios desarrollados por proveedores privados en sus poblaciones, o por aquellos que el estado ejecute a futuro.

En este caso, y hasta tanto, existan nuevas y mejores soluciones de conectividad públicas o privadas, las bibliotecas que se conectaran a B.I.B.I.R podrían tener acceso a un subconjunto de los servicios que se ofrezcan, el que dependerá de las condiciones de calidad y seguridad del servicio de comunicación utilizado.

PROYECTO B.I.B.I.R. UNA PROPUESTA INTEGRADORA

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

Existen, gracias al avance actual de las nuevas tecnologías, muchas formas de concretar esta red. Por economía en el acceso y por mayores posibilidades tecnológicas y de servicios se considera a la tecnología wireless como la mejor.

Se parte de la situación que cada municipio esté conectado a la red de fibra óptica provincial. De allí en más, cada una de las bibliotecas se convierte en un nodo remoto que se conecta por vínculo radioeléctrico al Municipio, donde se sube a la red de fibra óptica y mediante

el adecuado encaminamiento accede a la biblioteca cabecera o Nodo Central Administrador de B.I.B.I.R.

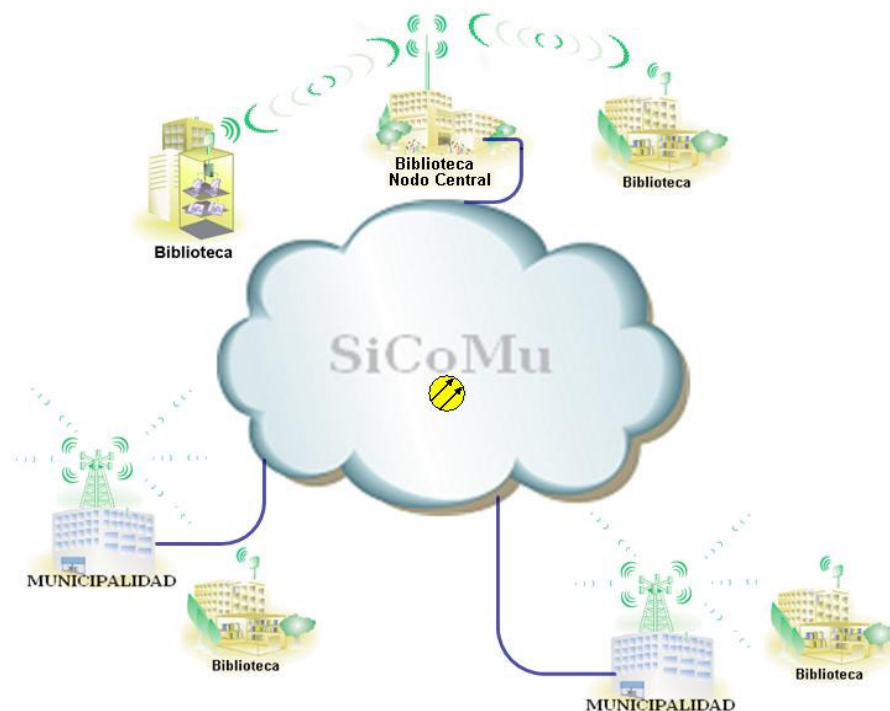


FIG. 3- Esquema gráfico de conectividad de BIBIR

A su vez cada nodo remoto tiene en sí mismo una red interna (LAN¹⁰) entre sus computadoras y periféricos (scanner, impresora/s, teléfonos, videoconferencia y otros).

Todas las bibliotecas públicas fueron ya equipadas en su momento con el equipamiento informático “básico”, el cual al momento de implementar el proyecto debe ser relevado y evaluado su nivel de obsolescencia. Consideramos que la presente propuesta será apoyada por el Gobierno Provincial, por ello se podrán utilizar las redes y los servicios existentes y sólo se necesita dotar a cada una de las bibliotecas de:

- un router o encaminador, y
- de un equipo radio receptor y transmisor,
- la antena y su correspondiente torre (en la línea de vista con la antena del Nodo Secundario en el Municipio),
- una microcomputadora,
- teléfono IP, y
- cámara para videoconferencia.

El Nodo wireless existente en cada municipio tiene capacidad de administrar eficazmente un mínimo de 20 nodos remotos, (repartiendo teóricos 54 Mb, entre los mismos), entre ellos estará cada biblioteca.

Sólo haría falta la inversión inicial de los equipos y el mantenimiento, costos éstos que se amortizarían con el ahorro mencionado.

El Nodo Central Administrador constará de un servidor, y adecuada redundancia, provisto de un conjunto de herramientas para minimizar riesgos de seguridad, virus y demás acciones intrusivas, en un ámbito físico adecuado a sus fines y con personal profesional. Esta biblioteca será una de las residentes en la ciudad capital y estará directamente conectada por fibra óptica a la red provincial. También existe la posibilidad que tanto el ámbito físico (Data Center) herramientas de seguridad y personal profesional pueda ser aportado por el Gobierno Provincial

¹⁰ Local Area Network (red de área local, mediante cableado estructurado, equipo de conmutación de paquetes, protocolos TCP/IP)

por medio del Centro de Sistematización de Datos –CeSiDa-. Con lo cual los recursos a incorporar se reducen a hardware y software para establecer la plataforma de servidores.

A partir de aquí, la red se conectaría con Internet por medio de:

- un vínculo de los que se ofrecen comercialmente, con la condición que fuese un servicio de 1 Mb de ancho de banda, o
- del actual servicio que posee el Gobierno Provincial y de esta forma pasará a integrar el caudal que el Gobierno Provincial ya está proveyendo.

OBJETIVOS

- Implementar y habilitar para su uso la red BIBIR de interconexión entre la totalidad de las bibliotecas populares de la provincia de La Pampa, en el menor tiempo posible optimizando la info e infraestructura ya existente.
- Proveer a las bibliotecas miembros de la red y en un tiempo a establecer de los siguientes servicios:
 - Red interna dentro cada nodo entre sus componentes informáticos: computadoras, impresoras y scanner.
 - Acceso a Internet
 - Correo electrónico
 - Portal interactivo del proyecto BIBIR. con motor de búsqueda y vínculos a lugares y recursos de interés para la comunidad, como:
 - Portal web de la provincia de La Pampa
 - Sitios web de los municipios
 - Sitio web de cada biblioteca participante del proyecto
 - Portales de empresas de servicios públicas y privadas
 - Espacios que posibiliten la opinión, intercambio y participación de los ciudadanos en los procesos políticos, ya fueren éstos locales, provinciales, regionales, nacionales o internacionales
 - Sitios educativos u culturales
 - Acceso y interacción, mediante protocolo de carga unificado, a las siguientes bases de datos propias:
 - Base de datos de todos los recursos documentales de la red (digitales, digitalizados, multimedios, bibliográficos, audiovisuales, material sonoro, material cartográfico y demás soportes)
 - Base de datos de usuarios. Un mismo usuario lo será también de todas las bibliotecas integrantes de la red simultáneamente.
 - Posibilidad, mediante convenios e contraprestación de servicios de colaboración, préstamo y cooperación con unidades de información externas a la red.
 - Cursos y eventos de capacitación internos para los integrantes de la red mediante videoconferencias o contenidos digitales e-learning.
 - Acceso a cursos de capacitación externos
 - Servicios RSS, o de seguimiento por selección de noticias
 - Posibilidad de telefonía digital IP tanto entre los integrantes de la red como hacia fuera.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Fortalezas

- Equipamiento informático actual de las bibliotecas
- Personal medianamente capacitado en el uso de las principales herramientas informáticas
- Aptitud favorable al cambio de algunos directivos de bibliotecas
- Pensamiento sistémico de algunos directivos de bibliotecas

Oportunidades:

- Red de fibra óptica de la provincia
- Tecnología existente en el mercado, nuevas TICs
- Mayor conciencia de la importancia de la institución bibliotecaria

- Necesidades de información de la comunidad insatisfechas
- Crisis económica que impulsa a buscar medios de optimizar los recursos
- Rérito político de esta obra de envergadura social

Debilidades:

- Equipamiento faltante
- Posible apatía o renuencia al cambio de algunos directivos de bibliotecas

Amenazas:

- Posible apatía o renuencia al cambio de algunos funcionarios responsables del área
- El estado no generar políticas y planes concretos respecto del GE en nuestra provincia
- No disponibilidad del presupuesto requerido para la implementación del proyecto
- No posibilidad de importación de las tecnologías necesarias

PREMISAS:

- El Proyecto B.I.B.I. R será aprobado, implementado y desarrollado.
- Se extenderá la red de fibra óptica, y/ o complementariamente de wireless, en la provincia
- Se considerará el gobierno electrónico en las agendas de gestión de las políticas públicas
- El estado generará políticas y planes concretos respecto del GE en nuestra provincia.
- Los responsables directos comprenderán la importancia de una red de comunicación y cooperación interbibliotecaria
- Se incrementará el universo de usuarios reales y potenciales de nuestras unidades informacionales
- La información aumentará su valor y necesidad
- Se le requerirán a nuestros usuarios cada vez mayores competencias y habilidades personales en el uso y aprovechamiento de la información

ESTRATEGIAS:

- Aprovechar la existencia de la red de fibra óptica estatal en la provincia
- Utilizar la tecnología wireless de comunicación en red por vínculo radioeléctrico para integrar las bibliotecas populares y públicas de cada localidad pampeana
- Convertir las bibliotecas públicas y populares en centros de oportunidades de capacitación en las TIC's, de acceso a servicios públicos y privados y de participación ciudadana.

TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN

A partir del momento en que se tomen las decisiones políticas del caso, y partiendo de la completa disponibilidad de los recursos necesarios, consideramos que en el transcurso del primer año se deberá diseñar y construir toda la infraestructura y contenidos del portal del Centro Administrador e integrar las bibliotecas pertenecientes a las localidades conectadas a la Red SICOMU. Las restantes, se incorporarán en el segundo año.

RECURSOS NECESARIOS

- Humanos
 - Servicios informáticos externos contratados para la puesta en funcionamiento y mantenimiento total de la red
 - Profesionales bibliotecarios capacitados en administración y gestión de redes para desempeñarse en el Nodo central

- Un profesional bibliotecario capacitado en diseño y edición y mantenimiento de bases de datos, herramientas web y productos documentales por cada nodo principal
- Profesional bibliotecario capacitado en el uso de herramientas informáticas, al menos uno por turno en cada biblioteca
- Staff de profesionales capacitadores
- Materiales y tecnológicos
 - Equipamiento del nodo central
 - Equipamiento de cada nodo remoto
 - Servicios de mantenimiento de la red
 - Costes de capacitación
 - Vínculo de salida externa de la red, acceso a Internet

ACTIVIDADES A REALIZARSE

- Relevar y evaluar los recursos tecnológicos y humanos actuales de cada biblioteca.
- Evaluar la viabilidad y factibilidad del Proyecto B.I.B.I.R a la luz de los recursos humanos, tecnológicos y presupuestarios actuales
- Establecer etapas de planificación, implementación y control del Proyecto B.I.B.I.R en las cuales se irán incorporando y evolucionando los distintos servicios.
- Fomentar y estimular la capacitación requerida del profesional actual de las bibliotecas
- Contratar e incorporar los recursos humanos faltantes
- Licitación y contratar los servicios técnicos seleccionados correspondientes a la instalación física funcionamiento y mantenimiento de la red.
- Gestionar ante la Comisión Nacional de Comunicaciones la autorización para la utilización del espectro radioeléctrico, si fuera necesario
- Elaborar y firmar los convenios contraprestación de servicios con los establecimientos privados dispuestos a pertenecer a la red.
- Implementar en todas las bibliotecas participantes de la red un código de carga unificado tanto de documentos como de usuarios
- Unificar catálogos y bases de datos
- Mantener un proyecto sustentable en el tiempo de digitalización progresiva de documentos
- Diseñar y construir el portal web del proyecto BIBIR.
- Propiciar que las comisiones y municipios pampeños desarrollen su propio sitio web.
- Definir las condiciones, posibilidades y parámetros de acceso de los usuarios de la red, pertenezcan éstos a la comunidad bibliotecaria en red como a los demás usuarios externos (proveedores de información, usuarios de información, público en general)
- Definir un carnet y un formulario electrónico de usuario
- Definir un formulario electrónico de búsqueda y recupero de información

CONCLUSIONES FINALES DE LA PROPUESTA

Proponemos el Proyecto B I B I R como socio estratégico del plan de Gobierno electrónico de la provincia de La Pampa, Argentina, porque:

Para el Gobierno Electrónico significa:

- Economía de recursos y optimización de la inversión
- Nuevos espacios y modos de inclusión y participación ciudadana
- Nuevo canal de acceso, con gratuidad y asesoramiento, otorga “vidriera” al G.E..
- Contribuye a superar el “déficit democrático” o falta de interés y compromiso de los ciudadanos con respecto a los asuntos públicos.
- Atrae inversores y patrocinadores

Para las bibliotecas:

Es **económico**:

- Se aprovechan y desarrollan medios y recursos ya existentes

• Es **seguro**:

- Es una red exclusiva entre bibliotecas
- El acceso de los nodos remotos a la Red Internet también cuenta con servicios de herramientas para minimizar los riesgos de violación de seguridad, virus y otras acciones de intrusión.

• Es **rentable** en términos de productos y servicios ya que:

- Permite la comunicación interna y el acceso a Internet a un menor costo
- Posibilita el compartir y optimizar los recursos (humanos, temporales y materiales) entre las bibliotecas
- El ancho de banda disponible es sensiblemente mayor que otros. Tanto que permitiría por ejemplo hacer relaciones entre las bibliotecas a través de video conferencia.
- Se puede en un futuro implementar entre los nodos (y hacia fuera de la red) telefonía digital, con las conocidas ventajas y posibilidades de precio, acceso y transmisión.

• Es **útil** en términos de extensión y promoción porque:

- Aumenta y diversifica la población de usuarios de las bibliotecas.
- Motiva la profesionalización y actualización permanente del personal de biblioteca
- Aumenta la consideración comunitaria hacia las bibliotecas y los bibliotecarios; otorga “vidriera” a las bibliotecas populares.

Beneficia a la comunidad porque

- Acerca las nuevas tecnologías a sectores excluidos
- Permite un mejor acceso a capacitaciones y actualizaciones permanentes en habilidades informacionales
- Provee mayor eficiencia y ahorro en tiempos y costos en la ejecución de trámites
- Posibilita un acceso asincrónico, a distancia y sin límites horarios a los servicios
- Contribuye a superar el “déficit democrático” o falta de interés y compromiso de los ciudadanos con respecto a los asuntos públicos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreto Nunes, M. (2004). La biblioteca pública en el espacio virtual. En: *Pez de plata*, 2. Extraído el 04 de Mayo, 2006 de <http://www.pezdeplata.org/numeros%20anteriores/nunes.pdf>
- Bibliotecas populares. Considerandos del Decreto 264/98. (2004). Extraído el 11 de mayo, 2006 del sitio web de P.S.I. : <http://www.psi.gov.ar/bibliotecas.htm>
- Bibliotecas populares. Detalle del equipamiento de cada Biblioteca Popular - Resolución CNC n° 1.049/99. (2006). Extraído el 11 de mayo, 2006 del sitio web de P.S.I.: http://www.psi.gov.ar/bp_equipamiento.htm
- Bibliotecas populares en La Pampa. (2003). Subsecretaría de Cultura. La Pampa. Santa Rosa, La Pampa : la Subsecretaría.
- CFI (2002). Las nuevas tecnologías de comunicación e información y las administraciones públicas provinciales. Consejo Federal de Inversiones. Argentina
- Directorio de bibliotecas argentinas. (2006). ABGRA. Extraído el 11 de mayo, 2006 del sitio web de ABGRA: [http://www.abgra.org.ar/wwwisis/wwwi32.exe/\[in=genesis0.in\]/](http://www.abgra.org.ar/wwwisis/wwwi32.exe/[in=genesis0.in]/)
- Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001). Extraído el 09 de mayo, 2006 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf>
- Finkelievich, S. (2001). Nuevas formas de gestión social: Las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los gobiernos locales de Buenos Aires y Montevideo. Extraído el 05 de mayo, 2006 de <http://www.unesco.org.uy/most/seminario/ongs-gobernancia/documentos/finquelievich.pdf>
- Gascó, M. & Equiza, F. (2002). Formulación de políticas públicas de transición a la sociedad del conocimiento: el caso argentino (primera parte). Extraído el 9 de mayo, 2006 de http://www.iigov.org/dhial/?p=36_04
- Kaufman, E. (s.f.). E-gobierno en Argentina: crisis, burocracia y redes. En: América latina puntogov. (2004). Araya Dujisin, R & Porrúa Vigón, M.A. (Eds.) (pp.151-187). Extraído el 10 de mayo, 2006 de <http://hasp.axesnet.com/contenido/documentos/américa%20latina%20puntogob%20final.pdf>

Kaufman, E. (2004). Cita extraída el 9 de mayo, 2006 del sitio web de Ester Kaufman:

<http://www.esterkaufman.com.ar/>

Ley Nacional N° 23.351 de Bibliotecas Populares (1986). Extraído el 9 de mayo, 2006 del sitio web

de la CONABIP.: <http://www.conabip.gov.ar/contenidos/institucional/ley23351.htm>

Ley Provincial N° 1449. Sistema Provincial de Bibliotecas de La Pampa (1992). Extraído el 9 de

mayo, 2006 del sitio web de la CONABIP:

<http://www.conabip.gov.ar/contenidos/institucional/lapampa.htm>

Manifiesto de la UNESCO en favor de las Bibliotecas Públicas (1994). Extraído el 04 de mayo,

2006 del sitio web de la UNESCO:

http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html

Rodríguez D. (2005). B.I.B.I.R. Bibliotecas integradas en red (anteproyecto de red wireless para

las bibliotecas escolares y populares de Santa Rosa, La Pampa). Extraído el 05 de mayo,

2006 de <http://ar.geocities.com/bibliotecaspampeanas/anteproyecto.htm>.

Secretaría Técnica de Gobierno Electrónico. Chile, 2003. Chile Digital 2010. En: Proyecto de

reforma y modernización del estado chileno. Extraído el 20 de junio, 2006 de:

<http://www.modernizacion.cl/1350/article-114527.html>

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Además de los recursos referenciados en el apartado anterior, se han consultado los siguientes documentos:

Araya Dujisin, R & Porrúa Vigón, M.A. (Eds.). (2004). América latina puntogov. Casos y tendencias en gobierno electrónico. Extraído el 10 de mayo, 2006 de

[http://hasp.axesnet.com/contenido/documentos/américa latina puntogob final.pdf](http://hasp.axesnet.com/contenido/documentos/américa%20latina%20puntogob%20final.pdf)

Bailac Puigdemívol, A. (2004). Los usuarios y los profesionales de la biblioteca pública en el nuevo entorno de la sociedad de la información". *Pez de plata*, 1 (2004). Extraído el 10 de mayo, 2006 de <http://www.pezdeplata.org/numeros%20anteriores/bailac.pdf>.

Centres de documentació i Biblioteques de Sabadell en Xarxa: una iniciativa per a incrementar els serveis de la Biblioteca Pública al municipi. (1999). Abadal Falgueras E., Criach Singla D., Cuadrado Benítez M., Gascón García, J. & Claparols, E. O. p. 127-135. Extraído el 05 de mayo, 2006 de <http://www.cobdc.org/jornades/7jcd/49.pdf>.

Del Brutto, B. A. (2003). Gobiernos electrónicos en América Latina, en especial, Argentina. ¿Nuevas formas de recrear los espacios públicos o nuevos escenarios de poder?. Extraído el 12 de mayo, 2006 del Archivo del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=154>

Froud, R. & Mackenzie, C. (2002). E-government & public libraries : promoting local & national agendas. Gütersloh : Betelsmann Foundation. Extraído el 04 de mayo, 2006 de http://www.public-libraries.net/html/x_media/pdf/e_government_engl.pdf.

Inman, J. (2005). A librarian's experience of e-government. Extraído el 12 de mayo, 2006 de <http://www.ariadne.ac.uk/issue42/inman/>

Merlo Vega J. A. & Sorlí Rojo, A. (2003). Pregunte a un bibliotecario : servicios de referencia en línea. En: *Revista Española de Documentación Científica*, 26, 1 . p. 91-101. Extraído el 08 de mayo, 2006 de <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pregunte.htm>.

Paré R. (2002). E-democracy and e-government: how will these affect libraries?. The case of Canada. En: 68 th. IFLA Council and General Conference: Glasgow. Extraído el 11 de mayo, 2006 de <http://www.ifla.org/iv/ifla68/papers/107-090e.pdf>

Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI). OEA (2006). En: Conceptos básicos para la formulación de estrategias de gobierno electrónico. Extraído el 07 de abril de 2004, del sitio web de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI). OEA:
<http://www.educoas.org/>

INDICE DE FIGURAS

FIG. 1- LOCALIDADES PAMPEANAS CONECTADAS CON LA FIBRA ÓPTICA PROVINCIAL	10
FIG. 2- LOCALIDADES PAMPEANAS QUE TIENEN BIBLIOTECAS POPULARES.....	12
FIG. 3- ESQUEMA GRÁFICO DE CONECTIVIDAD DE BIBIR	14

INDICE DE TABLAS

TAB. 1. INICIATIVAS Y BENEFICIOS DEL G E	6
TAB. 2. LOCALIDADES PAMPEANAS QUE TIENEN BIBLIOTECAS POPULARES Y ESTÁN CONECTADAS A LA FIBRA ÓPTICA PROVINCIAL.....	13

SUMARIO GENERAL

MAPA DEL DOCUMENTO	2
RESUMEN	3
PALABRAS CLAVES.....	3
PRELIMINARES	3
GOBIERNO ELECTRÓNICO	4
¿QUÉ ES?	5
¿CÓMO SE IMPLEMENTA?.....	5
¿PARA QUÉ SIRVE?	6
FASES DE DESARROLLO DEL G.E.	7
CONTEXTO SOCIO ECONOMICO LOCAL	7
GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.....	8
FASES DE DESARROLLO DE NUESTRO G.E.	8
RED PROVINCIAL DE FIBRA ÓPTICA SICOMU	9
REDES URBANAS	10
BIBLIOTECAS POPULARES Y PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.....	11
PROYECTO B.I.B.I.R. UNA PROPUESTA INTEGRADORA	13
CONSIDERACIONES TÉCNICAS	13
OBJETIVOS.....	15
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	15
PREMISAS:	16
ESTRATEGIAS:	16
TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN	16
RECURSOS NECESARIOS	16
ACTIVIDADES A REALIZARSE	17
CONCLUSIONES FINALES DE LA PROPUESTA	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	21
INDICE DE FIGURAS	II
INDICE DE TABLAS.....	III

SUMARIO

RESUMEN	2
PALABRAS CLAVES.....	2
PRELIMINARES	2
GOBIERNO ELECTRÓNICO	3
¿QUÉ ES?	4
¿CÓMO SE IMPLEMENTA?.....	4
¿PARA QUÉ SIRVE?	5
FASES DE DESARROLLO DEL G.E.	6
CONTEXTO SOCIO ECONOMICO LOCAL	6
GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.....	7
FASES DE DESARROLLO DE NUESTRO G.E.	7
RED PROVINCIAL DE FIBRA ÓPTICA SICOMU	8
REDES URBANAS	9
BIBLIOTECAS POPULARES Y PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.....	10
PROYECTO B.I.B.I.R. UNA PROPUESTA INTEGRADORA	12
CONSIDERACIONES TÉCNICAS	12
OBJETIVOS.....	14

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	14
PREMISAS:	15
ESTRATEGIAS:	15
RECURSOS NECESARIOS	15
ACTIVIDADES A REALIZARSE	16
CONCLUSIONES FINALES DEL TRABAJO.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	20
INDICE DE FIGURAS	II
INDICE DE TABLAS.....	III
SUMARIO	IV